



Tampereen Rengasparkki Oy

## YLEISET PALVELUEHDOT

### 1 Yhtiö

Tampereen Rengasparkki Oy (jäljempänä TRP) tarjoaa asiakkailleen sopimukseen perustuvaa renkaiden ja vanteiden kausisäilytystä. Yhtiön yhteystiedot ovat seuraavat:

Tampereen Rengasparkki Oy (1971327-0)  
Rukotie 4  
00760 Helsinki  
0600 418 780  
[tampere\(at\)rengasparkki.fi](mailto:tampere(at)rengasparkki.fi)  
[www.rengasparkki.fi](http://www.rengasparkki.fi)

### 2. palvelukuvaus

Pääsääntöisesti renkaiden vaihdon ja muut renkaiden huolto- ja puhdistustyöt suorittaa TRP:n yhteistyökumppani ja TRP tarjoaa ainoastaan renkaiden säilytyksen omassa varastossaan. Asiakas saa aina palvelun ostamisen yhteydessä tiedon mahdollisesta yhteistyökumppanista.

TRP:n varausjärjestelmään kirjataan palvelun ostamisen yhteydessä asiakkaasta seuraavat tiedot:

- nimi
- yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- rekisterinumero
- renkaiden ja vanteiden merkki ja koko

TRP ei luovuta kirjaamiaan henkilötietoja ulkopuolisille ilman asiakkaan omaa suostumusta, mutta tietoja voidaan käyttää TRP:n omassa suoramarkkinoinnissa.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot, muuttaa niitä tai sopimuskauden päätyttyä poistaa tiedot rekisteristä kokonaan lähettämällä yksilöity pyyntö sähköpostilla palveluntarjoajalle.

Henkilötietolain ja EU-tietosuojasetuksen (EU 25.5.2018) mukainen tietosuojaseloste löytyy kotisivulta [www.rengasparkki.fi](http://www.rengasparkki.fi).

### 3. Palvelun sisältö

Palvelu sisältää aina renkaiden kausisäilytyksen. TRP:n rengashotellissa renkaat säilytetään aina sisätiloissa ja erityisesti renkaiden säilytykseen suunnitelluissa tiloissa.

Kun asiakas jättää renkaansa säilytettäväksi TRP:n yhteistyökumppanin toimipisteeseen, vastaa TRP renkaiden kuljetuksesta sanotun toimipisteen ja TRP:n rengashotelliin välillä.

TRP ei ota säilytykseen pölykapseleita eikä renkaiden pultteja. Mikäli näitä kuitenkin renkaiden mukana säilytykseen tulee, ei TRP vastaa niiden vahingoittumisesta tai katoamisesta. Erillisen hinnaston mukaan myytävät lisäpalvelut, kuten renkaiden tasapainotus, pesu ja muut huoltotyöt kuuluvat TRP:n yhteistyökumppanin vastuulle.

### 3. Ehdot

Jos renkaasi ovat jo säilytyksessä TRP:n rengashotellissa, edellyttää renkaanvaihto aina etukäteistilausta vähintään kaksi arkipäivää etukäteen.

Säilytyskausia on vuodessa kaksi: 1.10. - 15.5. ja 1.3. - 15.12.

Renkaanvaihtotöiden osalta TRP on solminut yhteistyösopimuksia, joiden mukaisesti renkaanvaihtotyön suorittaa TRP:n yhteistyökumppani ja TRP vastaa vain renkaiden ja vanteiden kausisäilytyksestä.

### 4.Hinnasto

Hinnat sisältävät aina kulloinkin voimassa olevat arvonlisäveron. Kausisäilytyksen hinta sisältää yhden rengassarjan säilytyksen yhden kauden ajan. Jos renkaita ei ole noudettu kyseisen kauden loppuun mennessä, on asiakas velvollinen maksamaan renkaiden säilytyksestä kulloinkin voimassa olevan uuden kausisäilytyshinnan.

### 5. Vastuu renkaiden vahingoittumisesta tai katoamisesta

Tampereen Rengasparkki Oy on vakuuttanut säilytyksessä olevat rengassarjat. Vahinko tilanteessa käytetään ensisijaisesti ajoneuvon omaa vapaaehtoista ajoneuvovakuutusta (Kasko). Ajoneuvon omistaja / haltija toimittaa TRP Oy:lle ajoneuvovakuutuksen perusteella tehdyn korvauspäätöksen, tai luotettavan selvityksen siitä, ettei vapaaehtoista ajoneuvovakuutusta ole.