



Helsingin Rengasparkki Oy

YLEISET PALVELUEHDOT

1 Yhtiö

Helsingin Rengasparkki Oy (jäljempänä HRP) tarjoaa asiakkailleen sopimukseen perustuvaa renkaiden ja vanteiden kausisäilytystä. Yhtiön yhteystiedot ovat seuraavat:

Helsingin Rengasparkki Oy (0903086-3)
PL 19
00581 Helsinki
0600 550 128
info@rengasparkki.fi
www.rengasparkki.fi

2. palvelukuvaus

Pääsääntöisesti renkaiden vaihdon ja muut renkaiden huolto- ja puhdistustyöt suorittaa HRP:n yhteistyökumppani ja HRP tarjoaa ainoastaan renkaiden säilytyksen omassa varastossaan. Asiakas saa aina palvelun ostamisen yhteydessä tiedon mahdollisesta yhteistyökumppanista.

HRP:n varausjärjestelmään kirjataan palvelun ostamisen yhteydessä asiakkaasta seuraavat tiedot:

- nimi
- yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- rekisterinumero
- renkaiden ja vanteiden merkki ja koko

HRP ei luovuta kirjaamiaan henkilötietoja ulkopuolisille ilman asiakkaan omaa suostumusta, mutta tietoja voidaan käyttää HRP:n omassa suoramarkkinoinnissa.

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot, muuttaa niitä tai sopimuskauden päätyttyä poistaa tiedot rekisteristä kokonaan lähettämällä yksilöity pyyntö sähköpostilla palveluntarjoajalle.

Henkilötietolain ja EU-tietosuojasetuksen (EU 25.5.2018) mukainen tietosuojaseloste löytyy kotisivulta www.rengasparkki.fi.

3. Palvelun sisältö

Palvelu sisältää aina renkaiden kausisäilytyksen. HRP:n rengashotellissa renkaat säilytetään aina sisätiloissa ja erityisesti renkaiden säilytykseen suunnitelluissa tiloissa.

Kun asiakas jättää renkaansa säilytettäväksi HRP:n yhteistyökumppanin toimipisteeseen, vastaa HRP renkaiden kuljetuksesta sanotun toimipisteen ja HRP:n rengashotelliin välillä.

HRP ei ota säilytykseen pölykapseleita eikä renkaiden pultteja. Mikäli näitä kuitenkin renkaiden mukana säilytykseen tulee, ei HRP vastaa niiden vahingoittumisesta tai katoamisesta. Erillisen hinnaston mukaan myytävät lisäpalvelut, kuten renkaiden tasapainotus, pesu ja muut huoltotyöt kuuluvat HRP:n yhteistyökumppanin vastuulle.

3. Ehdot

Jos renkaasi ovat jo säilytyksessä HRP:n rengashotellissa, edellyttää renkaanvaihto aina etukäteistilausta vähintään kaksi arkipäivää etukäteen.

Säilytyskausia on vuodessa kaksi: 1.10. - 15.5. ja 1.3. - 15.12.

Renkaanvaihtotöiden osalta HRP on solminut yhteistyösopimuksia, joiden mukaisesti renkaanvaihtotyön suorittaa HRP:n yhteistyökumppani ja HRP vastaa vain renkaiden ja vanteiden kausisäilytyksestä.

4.Hinnasto

Hinnat sisältävät aina kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Kausisäilytyksen hinta sisältää yhden rengassarjan säilytyksen yhden kauden ajan. Jos renkaita ei ole noudettu kyseisen kauden loppuun mennessä, on asiakas velvollinen maksamaan renkaiden säilytyksestä kulloinkin voimassa olevan uuden kausisäilytyshinnan.

5. Vastuu renkaiden vahingoittumisesta tai katoamisesta

Helsingin Rengasparkki Oy on vakuuttanut säilytyksessä olevat rengassarjat. Vahinko tilanteessa käytetään ensisijaisesti ajoneuvon omaa vapaaehtoista ajoneuvovakuutusta (Kasko). Ajoneuvon omistaja / haltija toimittaa HRP Oy:lle ajoneuvovakuutuksen perusteella tehdyn korvauspäätöksen, tai luotettavan selvityksen siitä, ettei vapaaehtoista ajoneuvovakuutusta ole.